# ІНСТРУКЦІЯ

## з експлуатації виробів

**ЕЛЕКТРОСКУТЕРИ** **ЕЛЕКТРОБАЙКИ**

Назва, модель та серійний номер виробу вказано на упаковці виробу та/або в документах, що надаються одночасно з виробом

Будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію перед використанням виробу. Ви навчитеся правильно використовувати виріб. Дізнаєтеся про те, як уникнути травмування чи уникнути поломки виробу. Збережіть інструкцію для подальшого використання.

vitol.com.ua

Використання виробу без попереднього ознайомлення з даною інструкцією може бути небезпечним. Внаслідок порушення правил експлуатації виробу, можливий його виїзд в небезпечні зони, втрата керування, що може призвести до аварії. Експлуатація даного виробу без ознайомлення з даною інструкцією та без вжиття зазначених у даній інструкції запобіжних заходів може бути небезпечною та може привести до травмування навіть при використанні захисного спорядження та інших заходів забезпечення безпеки. Тому слід здійснювати запобіжні заходи.

## ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ

1. Виріб повинен бути зібраний згідно вказівок, що містяться на упаковці виробу та/або в документах, що надаються одночасно з виробом. Забороняється використання виробу в незібраному стані, а також виробу, що зібраний всупереч вказівок, що містяться на упаковці виробу та/або в документах, що надаються одночасно з виробом.
2. Не використовуйте частини, які не входять до комплекту.
3. Для запобігання пошкодженню механізмів виробу уникайте перевантаження транспорту.
4. Перед використанням виробу потрібно ознайомитися з правилами користування виробом.
5. Під час використання виробу рекомендується застосовувати відповідне захисне спорядження, таке як захисний шолом, налокітники і наколінники.
6. Під час руху не міняйте різко напрямок руху, це може призвести до аварійної ситуації.
7. Не рекомендується використання виробу у закритому приміщенні, інакше це може викликати ушкодження підлогових покриттів.
8. Не рекомендується використовувати виріб на ожвавлених тротуарах, схилах та в інших потенційно небезпечних місцях.
9. Стежте за наявністю потенційних перешкод, в тому числі пішоходів, скейтбордистів, велосипедистів, дітей або тварин та інших учасників дорожнього руху, які можуть несподівано з'явитися на траєкторії руху виробу.
10. Виріб рекомендується використовувати в теплу суху погоду, в світлий час доби.
12. Виріб призначений для експлуатації на відкритому повітрі на твердій, рівній, чистій і сухій поверхні без сміття, каменів або гравію. Мокра, слизька або нерівна і шорстка поверхня може привести до зниження тяги виробу і може сприяти виникненню аварій.
13. Не користуйтесь виробом на піску (потрапляння сторонніх предметів у вузли та механізми стане приводом для відмови у гарантійному ремонті).
14. Рекомендується очищати виріб сухими або вологими ганчірками. Не рекомендується мийка з використанням автоматичних миючих пристроїв за винятком коліс. Пам'ятайте! Потрапляння вологи у електричні частини виробу стане приводом для відмови у гарантійному ремонті.
15. Для змащення рухомих деталей, коліс, та елементів управління використовуйте відповідні мастильні матеріали.
18. Перед використанням перевіряйте місця фіксування деталей. У разі виявлення неполадок рекомендується припинити використання виробу.
19. Виріб слід зберігати подалі від джерел тепла, щоб уникнути пошкодження пластикових деталей.
20. Заряджайте акумулятор згідно вказівок для даної моделі.

21. Для складання виробу керуйтесь інструкцією зі складання, яка міститься на упаковці виробу та/або в окремому документі, що надається разом з виробом.
22. Регулярно перевіряйте виріб та робіть його огляд.
23. Використовуйте виріб для особистих потреб.
24. Не використовуйте виріб для здійснення підприємницької діяльності чи діяльності, яка не зареєстрована у встановленому законом порядку, але має ознаки підприємницької, оскільки в такому випадку можливі пошкодження, вихід з ладу чи наднормативний знос виробу чи його комплектуючих частин, які можуть призвести до скорочення терміну експлуатації та, як наслідок, можуть спричинити шкоду життю та здоров'ю.
25. Не намагайтеся за допомогою виробу робити які-небудь трюки. Виріб не призначений для тяжких умов експлуатації, таких як стрибки, дріфт або будь-які інші трюки.

**ГОЛОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ:**

1. Літієва батарея, успішно пройшла випробування UL та сертифікацію CE, що говорить про її надійність та безпеку. Термін служби у 3 рази перевищує термін служби кислотно-свинцевих акумуляторів. Вага у три рази менша за кислотно-свинцеві акумулятори. Акумуляторну батарею визнано екологічно чистою, вона не сприяє жодному забрудненню оточуючого середовища під час усього сроку використання продукту.
2. Мотор виробу виготовлений з використанням високоякісного магнітного матеріалу, потужної мідної обмотки, високоякісної кремнієвої сталі, застосовані прецизійні підшипники, потужний та довговічний вал двигуна, що надає електромотору високу потужність та зносостійкість.
3. Встановлені надширокі прямі пневматичні шини. Не треба турбуватися про спущені шини, їздіть безпечно, комфортно та м'яко.
4. Рама спроектована за допомогою 3D – візуалізації. Процес виготовлення повністю автоматизовано. Від згинання до зварювання роботом з програмним керуванням. Завдяки покриттю, що запобігає ковзанню та збільшеному розміру платформи для постановки ніг, Ви можете безпечно і з комфортом пересуватися як стоячи так і сидячи чи перевозити багаж.
5. Надійні гідравлічні дискові гальма, технологія кування корпусу насоса з алюмінієвого сплаву та подальше фрезерування, забезпечує надійність експлуатації і позитивно впливає на ходові якості транспортного засобу.
6. Кермо виготовлено методом згинання безшовної труби, що надає керму міцності і жорсткості. А ергономічний дизайн та можливість налаштування під потреби водія забезпечують легке і безпечне керування.
7. Подушка для сидіння складається з надійної скло-пластикової основи, спіненого наповнювача, якісної та нековзкої шкіри, має вишуканий дизайн та ідеальний зовнішній вигляд. Розташована на оптимальній висоті. Завдяки скрупульозному підходу до виробництва ваша тривала їзда буде більш комфортною.
8. Завдяки автоматичному зарядному пристрою, портативній конструкції, зарядка легко здійснюється усюди, де є джерело живлення змінного струму 220В.
9. Контролер - спеціально налаштований, плавний старт, захист акумуляторної батареї від «глибокого» розряду, безпечне водіння.

# Електроскутер Citycoco Long r804d

# Електроскутер Citycoco Light r804q

# Електроскутер Chopper r804-m3, r804-m1

# Електроскутер Citycoco r804

# Електроскутер Citycoco Trio r804-t8

Примітка: Вищезазначені параметри змінюються компанією без попереднього повідомлення, дивіться технічні параметри у бібліотеці моделей!

| Характеристика | r804-m3 | r804-m1 | r804d | r804 | r804q | r804-t8 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Технічні параметри виробу** | | | | | | |
| Розмір | 1980 * 850 * 1100мм | 1880 * 850 * 1100мм | 1756 * 750 * 1150мм | 1756 * 750 * 1150мм | 1290 * 590 * 950мм | 2040 * 980 *1100мм |
| Суха вага | 75 кг | 72кг | 70 кг | 60 | 30 | 70 |
| Технічні характеристики шин | 130/70/12 - 215/40-12" | 130/70/12 - 215/40-12" | 225/40-10" | 225/55-8" | 10*6.0-5.5 | 225/40-10" |
| Колісні диски | алюмінієві | алюмінієві | алюмінієві | метал | метал | алюмінієві |
| Максимальне навантаження | 200 кг | 200 кг | 200 кг | 200 кг | 120кг | 200кг |
| Максимальна розрахункова швидкість | 70 км/год | 45 км/год | 45 км/год | 35 км/год | 30 км/год | 45 км/год |
| Дальність | 35 ~ 50 км | 35 ~ 40 км | 35 ~ 40 км | 30 ~ 40 км | 20 ~ 30 км | 35 ~ 40 км |
| Максимальний крутний момент | ? 95 Н/м | ? 95 Н/м | ? 95 Н/м | ? 95 Н/м | ? 50 Н/м | ? 95 Н/м |
| Максимальний кут сходження | 30° | 30° | 18° | 18° | 18° | 18° |
| Ефективність гальмування (20 км/год) | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м | При сухій дорозі: Ґ1.? м; при мокрій:Ґ3.м |
| Гальма | Дискові, гідравлічні | Дискові, гідравлічні | Дискові, гідравлічні | Дискові, гідравлічні | Дискові, гідравлічні | Дискові, гідравлічні |
| Характеристики акумулятора | Li-Ion, 60В/20Ar | Li-Ion, 60В/12Ar | Li-Ion, 60В/12Ar | Li-Ion, 60В/12Ar | Li-Ion, 48В/12Ar | Li-Ion, 60В/12Ar |
| **Технічні параметри двигуна** | | | | | | |
| Тип двигуна | безщітковий двигун постійного струму | безщітковий двигун постійного струму | безщітковий двигун постійного струму | безщітковий двигун постійного струму | безщітковий двигун постійного струму | безщітковий двигун постійного струму |
| Потужність двигуна | 3000Вт/2000Вт | 2000Вт | 1500Вт | 1500Вт | 800Вт | 2000Вт |
| **Технічні параметри контролера** | | | | | | |
| Максимальний струм | 45 ± 1 A | 35 ± 1 A | 25 ± 1 A | 25 ± 1 A | 15 ± 1 A | 35 ± 1 A |
| Значення захисту по напрузі | 52 ± 0.5 В | 52 ± 0.5 В | 52 ± 0.5 В | 52 ± 0.5 В | 42 ± 0.5 В | 52 ± 0.5 В |
| **Технічні параметри зарядного пристрою** | | | | | | |
| Вхідна напруга (змінного струму) | AC140 ~ 240 В, 50Гц | AC140 ~ 240 В, 50Гц | AC140 ~ 240 В, 50Гц | AC140 ~ 240 В, 50Гц | AC140 ~ 240 В, 50Гц | AC140 ~ 240 В, 50Гц |
| Вихідна напруга (постійного струму) | 67,2 ± 0.4 В | 67,2 ± 0.4 В | 67,2± 0.4 В | 67,2± 0.4 В | 54,2± 0.4 В | 67,2 ± 0.4 В |
| Зарядний струм | 2A | 2A | 2A | 2A | 2A | 2A |
| Час зарядки | 8-10 год | 6-8 год | 6-8 год | 6-8 год | 5-6 год | 6-8 год |
| **Комплектація** | | | | | | |
| Звуковий сигнал | так | так | так | так | так | так |
| Передня фара | так | так | так | так | так | так |
| Ближнє світло | так | так | так | так | так | так |
| Дальнє світло | так | так | ні | ні | ні | так |
| Задній ліхтар | так | так | так | ні | так | так |
| Стоп сигнал | так | так | так | ні | так | так |
| Передні покажчики поворотів | так | так | ні | ні | ні | так |
| Задні покажчики поворотів | так | так | так | ні | ні | так |
| Дисплей LED | так | так | так | ні | ні | так |
| Сигналізація | так | так | так | так | так | так |
| Перемикач швидкостей | так | так | так | ні | ні | так |
| Кількість швидкостей | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |
| Наявність задньої швидкості | так | ні | ні | ні | ні | так |
| Передні амортизатори | так | так | так | ні | ні | так |
| Задні амортизатори | так | ні | так | ні | так | так |
| Амортизатор сидіння | ні | так | ні | ні | ні | ні |
| Дзеркала заднього огляду | так | так | так | ні | ні | так |
| Одинарне сидіння | так | так | ні | так | ні | ні |
| Подвійне сидіння | ні | ні | так | ні | так | так |
| Наявність корзини для перевезення вантажу | ні | ні | ні | ні | ні | так |

## ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДІВ ТА ПИТАННЯ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ УВАГИ

### Запобіжні заходи для безпечного водіння.

1. Будь ласка, дотримуйтеся правил дорожнього руху, безпеки, обмеження швидкості; зверніть увагу на безпечну швидкість у рамках ≦25 км/год.
2. Перед водінням, спершу ознайомтесь із змістом цієї інструкції, потім знайдіть вільний простір, аби освоїти контроль основних засобів керування транспортним засобом та ознайомитись також зі структурою та властивостями місцевості – це основа безпечного водіння.
3. Не позичати, не давати знайомим, що не водять. Водіння однією рукою чи у нетверезому стані, або після великої перерви, дуже небезпечно.
4. Зверніть увагу! Виріб не є достатньо ізольованим від вологи. Тому виробник не рекомендує його експлуатацію в дощ чи сніг. Наявність вологи в електричних частинах виробу буде приводом у відмові в гарантійному обслуговуванні!
5. Якщо, все ж таки, ви вирішили здійснити поїздку у дощ чи сніг. Пам'ятайте! Сніг та дощ потребує більшої уваги: мокра дорога приносить велику небезпеку. Тому треба уникати великої швидкість, бути обережними на поворотах, а особливо пам'ятайте, що у снігові дні гальмувати треба заздалегідь, щоб уникнути аварії.
6. Під час керування, обов'язково використовуйте захистний шолом, який повинен бути застібнутий. Якщо Ви рухаєтесь з пасажиром, він теж повинен бути в шоломі.
7. Належний одяг: не використовуйте одяг, який обмежує Ваш рух, не розкривайте манжети одягу, носіть найбільш низькі підбори, будьте обережними якщо користуєтися шарфами, довгими хустинками, поясами бо вони можуть потрапити до рухомих частин виробу та стати причиною аварії та травмування.
8. Не можна перевантажувати: за замовчуванням максимальна вага складає 200 кг.
9. Під час керування, не робіть різких рухів кермом, адже це може призвести до втрати керованості.

## II. ЗАСТОСУВАННЯ

### 1.Техника водіння

a. Займіть правильну позицію для зручного керування.
b. Міцно тримайтеся за кермо, адже тремор рук може бути небезпечним.
c. На прискоренні повертайте повільно, тримайте дистанцію між іншими транспортними засобами.
d.На пошкодженій чи засміченій дорозі знижуйте швидкість.
e.Під час дощу чи снігу утримайтеся від поїздки, щоб не пошкодити електричні деталі скутеру, та щоб не виникло коротке замикання. Також дуже знизиться ефективність гальмування, що може спричинити аварію.

### 2.Паркування

a. Будьте уважні при паркуванні скутеру, щоб поряд не було пішохідного переходу, повільно припаркуйтеся на рівній дорозі праворуч біля бордюру, але уникайте парковки на самому бордюрі.
b. Після паркування, зафіксуйте кермо, відключіть блок живлення та заблокуйте замки.

**3.Індикатор потужності**

Увімкнення скутеру супроводжується включенням індикаторного дисплею, який показує стан заряду. LOW / HALF / HIGH (НИЗЬКИЙ / ПОЛОВИНА / ВИСОКИЙ). Три світлодіодних вогні, ВИСОКИЙ позначає, що заряд більше 75% від номінальної ємності, ПОЛОВИНА позначає більше 25% від номінальної ємності, НИЗЬКИЙ – індикатори блимають, заряд менший за 10%. Тому якщо індикатор показує НИЗЬКИЙ заряд, потрібно негайно зарядити скутер.

**4.Використання замка активації**

Поворот ключа за годинниковою стрілкою вмикає живлення виробу. Щоб вимкнути його, треба повернути ключ проти годинникової стрілки. Після паркування, відключіть живлення поворотом ключа проти годинникової стрілки та витягніть його.

**5. Використання дискових гальмів та питання, що потребують уваги**

**a.Використання дискових гальмів**

-Час від часу гальмівна система потребує регулювання зазору між колодкою і диском. Якщо Ви відчули, що гальма стали менш ефективні, зверніться до відповідного сервісу у Вашому регіоні. Можливо гальмівна система потребує регулювання або потрібно замінити гальмівні колодки. Заміна здійснюється у випадку, коли товщина накладок стала меншою за 1мм.

-Потрібен час, для того, щоб колодки притерлися. Тому, якщо Ви тільки почали експлуатувати новий скутер чи здійснили заміну гальм, рухайтесь обережно, здійснюйте гальмування заздалегідь. Після обкатки в щадному, помірному режимі, гальмівна сила явно зросте.

-Заміна гальмівної рідини: дискове гальмо використовує мінеральне масло. Якщо гальмівна ручка стає слабкою (зазвичай через 2~3 роки), потрібно замінити гальмівну рідину. Зверніться до відповідного сервісу.

**b.Питання, що потребують уваги!**

-Будь ласка, уникайте потрапляння мастил або інших невідомих речовин на гальмівний диск, не торкайтесь безпосередньо гальмівних колодок та поверхні гальмівної накладки, інакше це може значно знизити ефективність гальмування.

-Нове гальмо найкраще не заливати водою, щоб уникнути забруднення гальмівних колодок невеликою кількістю мастильного матеріалу, який залишився в монтажному зазорі.

-Гідравлічна система дискових гальм має високу потужність, тому вам потрібно в безпечному місці потренуватися, щоб адаптуватися до її відмінностей від загального гальма, уникайте різкого гальмування, адже це може спричинити блокування коліс та утрату рівноваги.

**6.Використання зарядки**

a.Метод використання

- Для початку зарядки спочатку під'єднайте до зарядного пристрою акумуляторну батарею, а потім увімкніть зарядний пристрій до мережі 220В. По закінченню зарядки, спочатку від'єднайте зарядний пристрій від мережі 220В, а потім від акумуляторної батареї.
- У режимі зарядки - індикатор зарядки світиться червоним; повний заряд - індикатор зарядки світиться зеленим.
- Якщо температура, під час зарядки занадто висока, червоний індикатор мерехтить – це позначає, що зарядний пристрий у стані захисту від перегріву. Будь ласка, перенесіть зарядку у прохолодне та провітрюване місце. Коли внутрішня температура зарядного пристрою знизиться до 60°, зарядка продовжиться.

b. Питання, що потребують уваги!

- Зарядка може використовуватися тільки у середині приміщень.
- Суворо заборонено використовувати її в обмеженому просторі або під палючим сонцем і в умовах високої температури, накривати чи замотувати будь чим та обмежувати доступ свіжого повітря.
- Забороняється залишати зарядний пристрій підключенним до джерела змінного струму на тривалий час.
- Якщо у процесі зарядки з'являється ненормальний запах горіння або перегріву корпусу зарядного пристрою, слід негайно припинити зарядку, а зарядний пристрій - віднести до сервісу чи замінити.
- Не використовуйте в середовищі горючих газів, яке може спричинити пожежу або вибух.
- Не ставте зарядку біля води чи вологих речей або поверхонь, адже це може спричинити пожежу чи удар електричним струмом.
- У разі пошкодження корпусу зарядного пристрою, треба негайно припинити його використання та відключити від мережі 220В. Не торкайтесь пошкодженого корпусу, це скоріш за все призведе до ураження електричним струмом.

**7.Спосіб використання та питання з експлуатації батареї**

a.Зарядка

- Для зарядки обов'язково використовуйте оригінальні пристрої компанії; Неоригінальні зарядні пристрої можуть призвести до скорочення терміну служби батареї або виходу з ладу акумулятора!
- При повній розрядці, акумулятор може зарядитися до 95% за 5-7 годин і до 100% за 8-10 годин. (в залежності від моделі виробу)
- Новий пристрій заряджено приблизно до 80%, тому перед використанням зарядіть його протягом 3-10 годин в залежності від моделі виробу.
- В режимі очікування, ємність заряду акумулятора зменшується приблизно на 5% кожного місяця, тому рекомендується підзаряжати акумуляторну батарею кожні 3-4 місяці.

- Будь ласка, заряджайте вчасно, щоб забезпечити пробіг та уникнути завчасного виходу зі строю акумуляторної батареї
- Температура акумулятора не повинна перевищувати 60°.
- Під час зарядки тримайте пристрій та увесь транспортний засіб у безпечному, сухому місці, де немає ризику пожежі чи вибуху.
- Тримати акумуляторну батарею та транспортний засіб в недоступних для дітей місцях.
- Зарядка не повинна супроводжуватися коротким замиканням клем акумуляторної батареї.

b.Розрядка
- Можна використовувати лише в якості акумуляторів електромобілів, не використовувати в інших цілях, в такому випадку в гарантії буде відмовлено .
- У випадку короткого замикання, система управління акумулятором буде автоматично увімкнена, коли причини короткого замикання буде усунено, приблизно через 2 хвилини, акумулятор зможе працювати нормально.
- Пошкодження контролеру електричного транспортного засобу, двигуна, динаміків, або освітлювального обладнання, може призвести до великих втрат енергії акумуляторної батареї. Акумулятор обладнаний захисним вимикачем, але все вмикається знов через 10 секунд. У такому випадку треба припинити використання виробу і звернутися до сервісу.
- Діапазон робочих температур батареї: -10 °C ~ 55 °C, як і інші елементи, при нижчій температурі використання енергії батареї зменшується, що відноситься до звичайного явища.
- Не заряджати у разі короткого замикання.

c.Зберігання
- У разі зберігання протягом тривалого часу (більше місяця), пропонується заряджати акумулятор до 60% ~ 80%. У разі ж більш тривалого зберігання, акумулятор рекомендується заряджати кожні три місяці, та перед запланованим використанням.
- Акумулятор слід зберігати в прохолодному, сухому середовищі.
- Слід уникати потрапляння токопровідних предметів на клеми акумулятора
- Заборонено використовувати акумулятор біля джерела вогню.
- Заборонено розбирати акумулятор.
- Забороно модифікувати акумулятор.

d.Примітки
- Якщо ви виявите деформацію чи черезмірне нагрівання акумулятору, потрібно відразу зупинити використання та звернутися до відповідного сервісу.
- У разі пожежі, не використовуйте воду безпосередньо для гасіння вогню, краще скористайтеся піском, пінним вогнегасником та щільною тканиною, яка змочена водою, і способи пожежогасіння, що мають справу з органічним розчинником.
- Оскільки не вдається вчасно повністю зарядити акумулятор, заряд акумулятора не гарантований.
- Не можна довільно викидати батареї.

## III. ОГЛЯД, ЧИСТКА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ

**1.На регулярній основі перевіряйте транспортний засіб.**

a. Залишайте транспортний засіб тільки у безпечному місці.

b. Звертайте увагу на ненормальне положення напередодні, щоб побачити, чи вплине це на роботу.

c. Кожного разу, перед поїздкою, перевіряйте рівень гальмівної рідини у кермових бачках. У разі зниження рівня нижче мінімального значення, утримайтеся від поїздки та зверніться до відповідного сервісу.

d. Регулярно перевіряйте шини транспортного засобу на наявність тріщин, пошкоджень, ненормальний знос шин. Перевіряйте шини на відсутність застряглих металевих предметів, каменів, скла та інших гострих предметів; Залишок протектору повинен складати не менше третини. У іншому випадку замініть шини на нові. Перевіряйте тиск у шинах, нормальні значення тиску шини біля 1,5 кг/см2.

e. Напруга живлення вказує, чи повністю заряджений пристрій (перевірте пункт 3 у розділі II).

f. Перевірка системи рульового керування. Потягніть кермо вгору, вниз, вперед, назад, вліво, вправо. Якщо Ви відчуваєте звук дотику, що ляскає, це може свідчити про несправність системи рульового керування; якщо є звук та інші проблеми, будь ласка, зверніться до відповідного сервісного центру.

g. Час від часу перевіряйте передню і задню вісь на відсутність люфту та вільне обертання.

## IV. ПОШИРЕНІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСІБ УСУНЕННЯ

| № | Проблема | Причина | Вирішення |
|---|---|---|---|
| 1 | Помилка регулювання швидкості або максимальна швидкість зменшилася | 1. Напруга акумулятора занадто низька;<br>2. Активовано функцію обмеження швидкості;<br>3. Несправність регулятора швидкості | 1. Зарядіть акумуляторну батарею;<br>2. Зверніться до сервісного центру |
| 2 | Транспортний засіб не активується | 1. З'єднання акумулятора розірване;<br>2. Акумулятор розряджений;<br>3. Несправність замка активації | 1. Підключіть акумуляторну батарею;<br>2. Зарядіть акумуляторну батарею;<br>3. Зверніться до сервісного центру |
| 3 | Транспортний засіб активовано, але він не рухається | 1. Пошкодження регулятора швидкості.<br>2. Занадто низький рівень заряду акумулятора.<br>3. Недостатній контакт на клеми акумулятора<br>4. Спрацював запобіжник<br>5. Вихідна лінія двигуна ослаблена або пошкоджена. | 1. Зарядіть акумуляторну батарею<br>2. Перевірте з'єднання акумулятора с виробом<br>3. Не використовуйте виріб протягом декількох хвилин або замініть запобіжник<br>4. Зверніться до сервісного центру |
| 4 | Істотне зменшення запасу ходу | 1. Недостатній тиск повітря в шинах<br>2. Несправність заряду або зарядного пристрою;<br>3. Акумулятор старіє або пошкоджений; | 1. Переконайтеся що тиск в шинах достатній;<br>2. Повний заряд або заміна зарядного пристрою;<br>3. Замініть акумулятор; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 4. Складні дорожні умови (велике навантаження, велика кількість підйомів, зустрічний вітер, низька температура повітря) | 4. Зміна умов їзди у сторону нормальних. |
| 5 | Зарядний пристрій не працює | 1. Розетка та штепсельне з'єднання розхитані;<br>2. Перегорів запобіжник;<br>3. Зарядний пристрій вийшов з ладу | 1. Переконайтеся, що розетка та вилка справні;<br>2. Замініть запобіжник;<br>3. Зверніться до сервісу |
| 6 | Інше | Не вдається визначити несправність | Зверніться до сервісу. |

Примітка: з метою полегшення технічного обслуговування, ремонту та сервісу, наша компанія виробляє кожен транспортний засіб з номером рами, та електромотора, щоб допомогти підрозділам продажів забезпечити вам кращий сервіс. Номер рами у більшості випадків вказано на рамі біля керма, номер електромотора вигравіруваний на кришці корпусу електромотора.

## V. ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон та документи, які підтверджують купівлю виробу, для забезпечення умов обмеженної гарантії.
Обмежена гарантія:
Гарантійний термін виробу становить 1 рік. Цей термін не розповсюджується на шини, камери та витратні матеріали. Повний перелік гарантійних термінів на окремі деталі та механізми наведений у таблиці.

**Гарантійні терміни на окремі деталі та механізми**

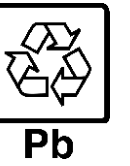
| № | Назва деталі чи механізму | Гарантійний випадок | Не гарантійний випадок | Термін гарантії |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Кермо | Тріщина | Поломка або деформація через аварію або неправильне використання. | 1 рік |
| 2 | Вилка | Тріщина, дефект зварювання | Поломка підшипника, деформація через аварію або неправильне використання. | 1 рік |
| 3 | Рама | Тріщина, дефект зварювання | Поломка або деформація через аварію або некоректне використання, модифікація конструкції, перегруз | 1 рік |
| 4 | Шини | Розшарування | Природний знос, порізи, проколи, гулі, сліди від некоректного шиномонтажу | 3 місяці |
| 5 | Двигун | Зламаного підшипнику; внутрішній дефект конструкції | 1. Неправильне використання або аварія<br>2. Потрапляння сторонніх предметів, сліди корозії | 1 рік |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 3. відсутність або наявність сторонніх деталей<br>4. ознаки втручання | |
| 6 | Контролер | Несправність | 1. неправильне використання або аварія;<br>2. стороннє втручання<br>3. потрапляння сторонніх предметів, сліди корозії або вологи | 1 рік |
| 7 | Зарядний пристрій | Несправність | 1. неправильне використання або аварія;<br>2. стороннє втручання<br>3. потрапляння сторонніх предметів, сліди корозії або вологи<br>4. в результаті стрибка напруги у мережі 220В. | 1 рік |
| 8 | Літієва батарея | Падіння ємності менше 70% | 1. батарея заряджається до 100%<br>2. пошкодження корпусу<br>3. некоректне використання зарядного пристрою<br>4. втручання в конструкцію<br>5. потрапляння сторонніх предметів<br>6. сліди корозії чи потраплянні вологи<br>7. використання поза межами виробу | 1 рік |
| 9 | Дискові гальма | виток масла верхнього чи нижнього гальмівного цильндру, поломки, в наслідок виробничого дефекту рукоятки гальма та інших пошкоджень, таких як дефекти масляних трубок | 1. Внаслідок неправильного використання або в наслідок аварії;<br>2. Внаслідок втручання в конструкцію<br>3. ознаки механічних пошкоджень.<br>4. природній знос гальмівного диску та колодок | 1 рік |
| 10 | Регулятор швидкості | Виробничий дефект | 1. Внаслідок неправильного використання або в наслідок аварії<br>2. Внаслідок втручання в конструкцію<br>3. ознаки механічних пошкоджень. | 3 місяці |

**Для отримання гарантійного обслуговування у зазначені терміни дотримуйтесь наведених інструкцій зі зберігання електротранспорту.**

# Інструкція зі зберігання електротранспорту

## Електромотоцикли оснащені свинцево-кислотними акумуляторами:




- Температура зберігання від -10°C до +40°C.
- Автоматичний вимикач, що знаходиться під сидінням, має бути переведений у положення «відключено».
- Раз на 3-4 місяці необхідно проводити заряджання акумулятора до 100%.

## Перелік електромотоциклів, що містять свинцево-кислотні акумулятори:

| | | |
|---|---|---|
| Електромотоцикл M20, 2000W, 72V20Ah, Чорний | 804-M20/2000Bk | 00000053282 |
| Електромотоцикл M20, 2000W, 72V20Ah, Синій | 804-M20/2000Bl | 00000053285 |
| Електромотоцикл M20, 2000W, 72V20Ah, Помаранчевий | 804-M20/2000 Orange | 00000053287 |
| Електромотоцикл M20, 2000W, 72V20Ah, Червоний | 804-M20/2000Rd | 00000053284 |
| Електромотоцикл M20, 2000W, 72V20Ah, Білий | 804-M20/2000 White | 00000053286 |
| Електромотоцикл M21, 2000W, 72V20Ah, Чорний | 804-M21/2000Bk | 00000053283 |
| Електромотоцикл M21, 2000W, 72V20Ah, Синій | 804-M21/2000Bl | 00000053288 |
| Електромотоцикл M21, 2000W, 72V20Ah, Червоний | 804-M21/2000Rd | 00000053290 |
| Електромотоцикл M21, 2000W, 72V20Ah, Білий | 804-M21/2000 White | 00000053291 |

## Електроскутери та самокати оснащені літій-іонними акумуляторами:

- Температура зберігання від -10°C до +40°C.

- Зберігати акумулятор необхідно зарядженим від 50-80%. Літій-іонні акумулятори не можна зберігати як зарядженими до 100%, так і розрядженими менш як 20%. Якщо перед постановкою на зберігання, акумулятор заряджений на 100%, його потрібно розрядити до 80% і перевірити рівень заряду через 6 міс. Якщо через 6 міс. заряд впав нижче 50% - зарядити до 80%, якщо залишився в діапазоні 50-80% не проводити ніяких дій і перевірити через 3 міс. Якщо перед постановкою на зберігання, акумулятор заряджений нижче 50%, його потрібно зарядити до 80% і перевірити рівень заряду через 6 міс. Якщо через 6 міс. заряд впав нижче 50% - зарядити до 80%, якщо залишився в діапазоні 50-80% не проводити жодних дій і перевірити через 3 міс.

## Перелік електроскутерів та електросамокатів, що містять літій-іонні акумулятори:

| | | |
|---|---|---|
| Електросамокат r803-o2, 600W, 48V13Ah, колесо 10", 150кг, 40-50км, 40км/ч | r803-o2/600 | 00000053292 |
| Електросамокат r803-o6, 6000W, 60V20Ah, колесо 11", 200кг, 50-60км, 65км/ч | r803-o6/6000 | 00000053294 |
| Електросамокат r803x, 300W, 36V8.8Ah, колесо 8.5 ", 150кг, 20-25км, 25км/ч | r803x/300 | 00000050806 |
| Електросамокат r803z, 500W, 36V10.4Ah, колесо 10", 150кг, 25-30км, 30км/ч | r803z/500 A3 | 00000050807 |
| Електроскутер Chopper 1500W, 60V12Ah, Black | r804-m1/1500Bk | 00000050795 |
| Електроскутер Chopper 1500W, 60V12Ah, Blue | r804-m1/1500Bl | 00000050796 |
| Електроскутер Chopper 1500W, 60V12Ah, Green | r804-m1/1500Gn | 00000050766 |
| Електроскутер Chopper 1500W, 60V12Ah, Red | r804-m1/1500Rd | 00000050797 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V12Ah, Black | r804-m3p/2000Bk | 00000054227 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V12Ah, Blue | r804-m3p/2000Bl | 00000054228 |
| Електроскутер Chopper2000W, 60V12Ah, Green | r804-m3p/2000Gn | 00000054229 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V12Ah, Red | r804-m3p/2000Rd | 00000054230 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V20Ah, Black | r804-m3/2000Bk | 00000050763 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V20Ah, Blue | r804-m3/2000Bl | 00000050764 |
| Електроскутер Chopper2000W, 60V20Ah, Green | r804-m3/2000Gn | 00000050792 |
| Електроскутер Chopper 2000W, 60V20Ah, Red | r804-m3/2000Rd | 00000050765 |
| Електроскутер Chopper 3000W, 60V20Ah, Black | r804-m3/3000Bk | 00000050767 |
| Електроскутер Chopper 3000W, 60V20Ah, Blue | r804-m3/3000Bl | 00000050768 |
| Електроскутер Chopper 3000W, 60V20Ah, Green | r804-m3/3000Gn | 00000050770 |
| Електроскутер Chopper3000W, 60V20Ah, Red | r804-m3/3000Rd | 00000050769 |
| Електроскутер Citycoco 1500W, 60V12Ah, Black | r804/1500Bk | 00000050771 |
| Електроскутер Citycoco 1500W, 60V12Ah, Blue | r804/1500Bl | 00000050772 |
| Електроскутер Citycoco, 1500W, 60V12Ah, Green | r804/1500Gn | 00000050773 |
| Електроскутер Citycoco 1500W, 60V12Ah, Red | r804/1500Rd | 00000050774 |
| Електроскутер Citycoco Light 1000W, 48V12Ah, Black | r804q/1000Bk | 00000060121 |
| Електроскутер Citycoco Light 1000W, 48V12Ah, Blue | r804q/1000Bl | 00000060122 |
| Електроскутер Citycoco Light 1000W, 48V12Ah, Green | r804q/1000Gn | 00000060123 |
| Електроскутер Citycoco Light 1000W, 48V12Ah, Red | r804q/1000Rd | 00000060124 |
| Електроскутер Citycoco Light 800W, 48V8.8Ah, Black | r804q/800Bk | 00000050803 |
| Електроскутер Citycoco Light 800W, 48V8.8Ah, Blue | r804q/800Bl | 00000050804 |
| Електроскутер Citycoco Light 800W, 48V8.8Ah, Green | r804q/800Gn | 00000050805 |
| Електроскутер Citycoco Light 800W, 48V8.8Ah, Red | r804q/800Rd | 00000050802 |
| Електроскутер Citycoco Long 1500W, 60V12Ah, Black | r804d/1500Bk | 00000050798 |
| Електроскутер Citycoco Long 1500W, 60V12Ah, Blue | r804d/1500Bl | 00000050799 |
| Електроскутер Citycoco, Long 1500W, 60V12Ah, Green | r804d/1500Gn | 00000050800 |
| Електроскутер Citycoco Long 1500W, 60V12Ah, Red | r804d/1500Rd | 00000050801 |
| Електроскутер Citycoco Trio 2000W, 60V12Ah, Black | r804-t8/2000Bk | 00000051809 |

**Зверніть увагу!** Гарантія не розповсюджується на обладнання та елементи виробу які  не вказані в таблиці. Такі як передні і задні амортизатори, елементи освітлення, кнопки та перемикачі, замок активації виробу, сигналізацію, індикаторний дисплей, сидіння, дзеркала та інше.

1. Причини, з яких може бути відмовлено у гарантійному обслуговуванні:
- Якщо користувачі не використовували продукт, як це передбачено в інструкції з експлуатації, технічного обслуговування
- Якщо користувачі модифікували виріб, чи виправляли пошкодження самостійно
- Якщо були застосовані неофіційні запчастини
- Якщо продукт має пошкодження або несправності, спричинені аваріями
- Якщо відсутній гарантійний талон та/чи документ, що підтверджує придбання виробу або виявлена невідповідність інформації
- Природній знос деталей
- Користувачі продовжували використовувати виріб незважаючи на несправність
- Пошкодження викликані потраплянням сторонніх предметів, вологи або комах
- Ознаки  зміни дати продажу або інші виправлення в документах

| Дата | Зміст ремонту | Нотатки |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування (арт.) _____

_____

VIN номер рами _____

VIN номер двигуна _____

Дата продажу _____

Продавець(найменування, адреса, телефон, підпис або печатка)

_____

## Для нотатків

vitol.com.ua

Наш інженер оперативно відповість на питання,
пов'язані з обслуговуванням або ремонтом придбаного вами товару.

Звертайтесь за телефоном:

+38 (093) 114-02-15

service@vitol.com.ua